

Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard (CG)

Edizione febbraio 2024

1. La Migrol SA, Soodstrasse 52, 8134 Adliswil, nella sua veste di società emittente, rilascia la Migrolcard a clienti in base a domande di carta approvate, unitamente alle «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard». La Migrolcard consente, mediante conteggio mensile, il prelievo senza contante di carburanti nonché di altre energie e di altri prodotti e servizi presso stazioni Migrol e altri punti vendita determinati dalla Migrol SA in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Non sono ammessi il prelievo di denaro contante, né l'acquisto di auto mediante la Migrolcard. Ogni singola Migrolcard emessa rimane proprietà della Migrol SA.
2. Il Migrolcard Center, Bäulerwisenstrasse 3, 8152 Glattbrugg, esegue su incarico e a nome della Migrol SA l'emissione della carta e la fatturazione.
3. Utilizzando la Migrolcard insieme al codice PIN corretto il cliente si identifica, nei confronti delle stazioni Migrol e di altri punti vendita determinati dalla Migrol SA in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, come sostituto diretto della Migrol SA ai sensi dell'art 32 CO. Inoltre, egli riconosce la correttezza del prelievo effettuato (che figura sul bollettino di consegna, senza IVA, oppure visibile nell'area online) nonché il suo obbligo di pagamento che ne deriva nei confronti della Migrol SA. Tale rappresentanza si limita esclusivamente al prelievo mediante conteggio mensile di carburanti ed energie nonché di altri prodotti e servizi utilizzando la Migrolcard.
4. La Migrol SA riscuote spese in conformità con la panoramica delle spese in vigore. Tale panoramica può essere richiesta in qualsiasi momento al Migrolcard Center oppure consultata al sito www.migrol.ch. La Migrol SA ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento le spese. Se il cliente rifiuta la modifica delle spese, egli può disdire il contratto Migrolcard entro un mese dopo la comunicazione della modifica delle spese. Le spese occorse durante il periodo di disdetta vengono conteggiate in caso di disdetta secondo il vecchio tariffario.
5. Ogni cliente riceve a cadenza mensile un conteggio che gli viene recapitato verso la metà del mese successivo a quello di conteggio. L'importo del conteggio è pagabile entro la fine del mese senza deduzione alcuna. Se il pagamento della totalità dell'importo fatturato non perviene entro fine mese, il Migrolcard Center è autorizzato ad addebitare interessi di mora sulla base del saldo in sospeso, spese incluse, calcolati a decorrere dalla data del conteggio. La fatturazione è soggetta a una spesa. I reclami concernenti la correttezza della fatturazione devono essere presentati per iscritto al Migrolcard Center entro 20 giorni dal ricevimento del conteggio mensile. In mancanza di un reclamo entro suddetto termine il conteggio è considerato accettato. I reclami concernenti prodotti o servizi lacunosi vanno presentati al rispettivo punto vendita o presso il Service Center della Migrol SA (e-mail servicecenter@migrol.ch, modulo di contatto su www.migrol.ch o telefonicamente durante gli orari di ufficio al +41 44 4951111). Il sussistere di tali controversie non svincola il cliente dall'obbligo di pagare alla Migrol SA l'importo complessivo del conteggio mensile in questione. Il cliente non potrà far valere alcuna pretesa di risarcimento di danni a seguito di guasti tecnici e interruzioni di sistema che impediscono l'utilizzo della Migrolcard o a seguito del ritiro della carta. La Migrol SA è inoltre autorizzata a richiedere al cliente in qualsiasi momento garanzie adeguate e a realizzare queste ultime. Essa può altresì incaricare soggetti terzi dell'incasso del credito. Tutti i diritti amministrativi di soggetti terzi causati dal cliente sono a carico di quest'ultimo.
6. Chi usa la Migrolcard con il codice PIN corretto è considerato il proprietario legittimo della carta. **Il furto o lo smarrimento di una Migrolcard devono essere comunicati immediatamente per telefono e in seguito confermati per iscritto al Migrolcard Center (Migrolcard Center, Bäulerwisenstrasse 3, 8152 Glattbrugg, tel. 0844 03 03 03, e-mail cardcenter@migrol.ch).** Il cliente è responsabile personalmente della protezione della segretezza del codice PIN e risponde fino alla conferma scritta della notifica di smarrimento da solo di qualsiasi uso fraudolento della carta. Il codice PIN viene comunicato al cliente mediante plico separato e non va conservato unitamente alla carta. Se la Migrolcard viene salvata in un'applicazione digitale come mezzo di pagamento, il cliente è responsabile di tutti i pagamenti effettuati con tale applicazione anche senza l'utilizzo del codice PIN.
7. I cambiamenti di nome e indirizzo nonché le modifiche di relazioni bancarie e postali (in caso di pagamento del conteggio mensile mediante l'addebito diretto del conto bancario o postale) devono essere comunicati immediatamente per iscritto al Migrolcard Center.
8. Il richiedente riceve con «IL MIO CONTO» accesso online ai dati di conteggio (panoramica del conto, rappresentazione delle transazioni ecc.). Egli può impostare altri utenti per il suo accesso online e ordinare e bloccare carte di rifornimento. La Migrol si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento l'entità dei servizi offerti e di bloccare l'accesso online senza motivare una tale decisione. La Migrol declina qualsiasi responsabilità in caso di comunicazioni o trasmissione di transazioni ritardate. L'accesso avviene tramite Internet attraverso l'immissione di un nome utente e di una password. Il richiedente si impegna a trattare con la massima riservatezza la sua password e a non concedere l'accesso o trasmettere dati a terzi non autorizzati. Tale obbligo vale anche per gli utenti autorizzati dal richiedente. Il rischio di un uso fraudolento di password è a carico del richiedente, anche qualora quest'ultimo modifichi le password o abbia autorizzato altri utenti. Tutte le modifiche/ordinazioni effettuate tramite l'accesso online vengono accettate ed eseguite. Chiunque abbia accesso mediante l'immissione del nome utente e della password corretta e proceda a ordinazioni/modifiche, è considerata autorizzata dal richiedente per il conferimento/la richiesta dell'incarico.
9. La Migrol SA ha la facoltà di adeguare in qualsiasi momento le «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard». Le modifiche o aggiunte vengono comunicate al cliente preliminarmente e sono considerate accettate se il cliente non fa opposizione per iscritto entro un mese dalla loro notifica.
10. Il Migrolcard Center è autorizzato a bloccare in qualsiasi momento la Migrolcard senza comunicazione preliminare al cliente e a richiederne la restituzione. Esso può altresì rescindere con effetto immediato il rapporto contrattuale in caso di mancata osservanza delle disposizioni contrattuali o di uso fraudolento. Il Migrolcard Center ha altresì la facoltà di riscuotere spese di sollecito e di blocco per ciascuna carta.
11. Il presente contratto ha la validità di un anno a decorrere dalla data di rilascio della Migrolcard e si rinnova ogni anno automaticamente di un anno se esso non viene disdetto per iscritto due mesi prima della fine della durata del contratto. Le Migrolcard recanti una data di scadenza sono valide fino alla fine del mese dell'anno ivi riportato. In caso di svolgimento regolare della relazione di affari e salvo rinuncia esplicita del cliente, la Migrolcard viene sostituita automaticamente con una nuova carta prima della data di scadenza. Alla fine della durata del contratto la carta deve essere rispedita spontaneamente al Migrolcard Center.
12. Migrol si riserva espressamente il diritto di effettuare controlli della solvibilità e di avviare ulteriori verifiche in caso di sospetto di abuso o di irregolarità nei pagamenti. L'utilizzo della Migrolcard presuppone l'accettazione delle presenti condizioni nei confronti della Migrol SA. La lacunosità o l'invalidità legale di singole disposizioni del presente contratto non inficiano la validità delle altre disposizioni. Le parti si impegnano in tal caso a sostituire le disposizioni in questione con disposizioni valide, consone all'obiettivo originario. Le condizioni convenute devono essere trattate dalla Migrol SA e dal cliente in modo confidenziale. Le parti si impegnano a osservare le disposizioni delle normative in materia di protezione dei dati.
13. Le presenti «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard» valgono anche per tutte le carte supplementari, le applicazioni digitali su cui è salvata la Migrolcard e per gli acquisti effettuati con esse. Il cliente o il titolare della carta principale risponde di tutti gli impegni.
14. La versione aggiornata delle «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard» può essere sempre consultata in Internet al sito www.migrol.ch.
15. Trova applicazione la legislazione svizzera. **Luogo di adempimento e foro esclusivo è espressamente Adliswil.**