

Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard (CG)

Edizione settembre 2013

1. La Migrolcard è emessa dalla Migrol SA, Badenerstrasse 569, 8048 Zurigo, a clienti (titolari di carta) in conformità con la domanda di carta approvata, comprese le «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard». Mediante la carta il titolare di carta può acquistare e pagare senza contante carburanti e altri prodotti e servizi presso le stazioni di servizio Migrol e altri punti vendita determinati dalla Migrol SA in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Ne sono esclusi i prelievi di denaro contante e di buoni nonché l'acquisto di automobili. Ogni singola Migrolcard emessa rimane proprietà della società emittente.
2. Il Migrolcard Center, Casella postale 4, 8305 Dietlikon, esegue su incarico e a nome della Migrol SA l'emissione della carta e la fatturazione.
3. Con l'utilizzo della Migrolcard e del codice PIN abbinato, il titolare di carta riconosce la regolarità della relativa transazione nonché il suo obbligo di pagamento nei confronti della Migrol SA.
4. La Migrol SA riscalda le spese in conformità con la panoramica delle spese in vigore. Il cliente può richiedere tale panoramica in qualsiasi momento al Migrolcard Center oppure consultarla al sito www.migrol.ch.
5. Ogni titolare di carta riceve a cadenza mensile un conteggio che gli viene recapitato verso la metà del mese successivo a quello di conteggio. L'importo del conteggio è pagabile entro la fine del mese senza deduzione alcuna. Se il pagamento della totalità dell'importo fatturato non ci perviene entro la chiusura mensile successiva (alla fine del mese), il Migrolcard Center ha la facoltà di addebitare interessi di mora sulla base del saldo in sospeso, spese incluse, calcolati a decorrere dalla data del conteggio. La fatturazione è soggetta a una spesa. I reclami concernenti l'esattezza della fatturazione devono essere presentati per iscritto al Migrolcard Center entro 20 giorni dal ricevimento del conteggio mensile. In mancanza di un reclamo entro suddetto termine il conteggio è considerato accettato. Il titolare di carta deve presentare i reclami concernenti servizi lacunosi o forniture di merce carenti esclusivamente al punto vendita interessato. Il sussistere di tali controversie non svincola il cliente dall'obbligo di pagare alla Migrol SA l'importo complessivo del conteggio mensile in questione. Il titolare di carta non potrà far valere alcuna pretesa di risarcimento di danni a seguito di guasti tecnici e interruzioni di sistema che impediscono l'utilizzo della Migrolcard o a seguito del ritiro della carta. La Migrol SA è inoltre autorizzata a richiedere al cliente in qualsiasi momento garanzie adeguate e a realizzare queste ultime. Essa può altresì incaricare soggetti terzi dell'incasso del credito. Tutti i diritti amministrativi di soggetti terzi causati dal titolare di carta sono a carico di quest'ultimo.
6. Il titolare di carta è considerato il proprietario legittimo della stessa. **Il furto o lo smarrimento di una Migrolcard devono essere comunicati immediatamente per telefono e in seguito confermati per iscritto al Migrolcard Center (Migrolcard Center, Casella postale 4, 8305 Dietlikon, tel. 0844 03 03 03, e-mail: cardcenter@migrol.ch).** Il titolare della Migrolcard registrato è responsabile personalmente della protezione della segretezza del codice PIN e risponde fino alla conferma scritta della notifica di smarrimento da solo di qualsiasi uso fraudolento della carta. Il codice PIN viene comunicato al cliente mediante plico separato e non deve essere conservato unitamente alla carta.
7. I cambiamenti di nome e indirizzo nonché le modifiche di relazioni bancarie e postali (qualora fosse stato scelto il pagamento del conteggio mensile mediante l'addebito diretto del conto bancario o postale, ossia LSV o Debit Direct) devono essere comunicati immediatamente per iscritto al Migrolcard Center.
8. La Migrol SA ha la facoltà di adeguare in qualsiasi momento le «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard» e le spese connesse. Le modifiche o aggiunte vengono comunicate al cliente preliminarmente e sono considerate accettate se il cliente non fa opposizione per iscritto entro un mese dalla loro notifica.
9. Il Migrolcard Center è autorizzato in qualsiasi momento a bloccare le Migrolcard senza comunicazione preliminare al titolare e a richiederne la restituzione. Esso può altresì sciogliere con effetto immediato il rapporto contrattuale in caso di mancata osservanza delle disposizioni contrattuali o di uso fraudolento da parte del titolare di carta. Il Migrolcard Center ha altresì la facoltà di riscuotere le spese di sollecito e di blocco per ciascuna carta.
10. Il presente contratto ha la validità di un anno a decorrere dalla data di rilascio della Migrolcard e si rinnova automaticamente di un anno se esso non viene disdetto per iscritto due mesi prima della fine della durata del contratto. La Migrolcard è valida fino alla fine del mese dell'anno riportato sulla carta. In caso di svolgimento regolare della relazione di affari e salvo rinuncia esplicita del titolare di carta, la Migrolcard viene sostituita automaticamente con una nuova carta prima della data di scadenza riportata sulla carta. Alla fine della durata del contratto la carta deve essere rispedita spontaneamente al Migrolcard Center.
11. L'utilizzo della Migrolcard presuppone l'accettazione delle presenti condizioni nei confronti della Migrol SA. La lacunosità o l'invalidità legale di singole disposizioni del presente contratto non inficiano la validità delle altre disposizioni. Le parti si impegnano in tal caso a sostituire le disposizioni in questione con disposizioni valide, consone all'obiettivo originario. Le condizioni convenute devono essere trattate dalla Migrol SA e dal cliente in modo confidenziale. Le parti si impegnano a osservare le disposizioni delle normative in materia di protezione dei dati.
12. Le presenti «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard» valgono anche per tutte le carte supplementari e per tutte le transazioni eseguite con queste ultime. Il titolare della carta principale risponde di tutti gli impegni.
13. La versione aggiornata delle «Condizioni generali della Migrol SA per l'utilizzo della Migrolcard» può essere consultata in qualsiasi momento in Internet al sito www.migrol.ch
14. Trova applicazione la legislazione svizzera. **Luogo di adempimento e foro esclusivo è espressamente Zurigo.**

Avvertenze sulla protezione dei dati

Il titolare di carta prende atto che i dati relativi alla sua persona, ad es. nome, ditta e indirizzo, vengono registrati, salvati e utilizzati presso la Migrol SA e i suoi commissionari (Cardcenter, centri di calcolo) a fini di esecuzione del contratto. La Migrol SA si impegna a controllare i commissionari. I commissionari possono essere anche imprese collegate alla Migrol SA. I dati concernenti il contratto e le transazioni possono essere trasmessi a gestori delle stazioni di servizio della Migrol a fini di cura delle relazioni con i clienti. Il Migrolcard Center o il suo sostituto è autorizzato a richiedere tutte le informazioni necessarie all'esame della solvibilità e all'esecuzione del contratto presso gli uffici competenti, ad es. enti statali, banche, uffici pubblici, agenzie di informazioni economiche, la Centrale per le informazioni di credito (ZEK) e la Centrale di informazione per il credito al consumo (IKO). Il titolare accetta espressamente che la Migrol SA consulti a tal fine dati del cliente o faccia ricorso a procedure di rating interne ed esterne come supporto decisionale. La Migrol SA può inoltre incaricare soggetti terzi della realizzazione di crediti oppure cedere il credito a soggetti terzi. Il titolare della carta autorizza la Migrol SA a utilizzare i dati del cliente – segnatamente l'indirizzo postale ed e-mail nonché numeri di telefono – a fini pubblicitari nonché nell'ambito della ricerca di mercato e del sondaggio di opinione per i prodotti propri o per altri prodotti della Comunità Migros. I dati personali vengono trattati con la massima riservatezza e non vengono trasmessi né al di fuori della Comunità Migros, né a imprese terze incaricate dell'esecuzione e dell'applicazione del contratto.



Edizione settembre 2013



Spese della Migrol Private Card

Servizio	Spese (in CHF)	
	IVA incl.	IVA escl.*
Tassa annua (incl. invio)		
> il 1° anno Carta principale	gratuita	gratuita
Per ciascuna carta supplementare	gratuita	gratuita
> dal 2° anno Carta principale	10.75	9.95
Per ciascuna carta supplementare	5.40	5.00
Sostituzione di una carta (incl. invio)	5.40	5.00
Invio differito del codice PIN	5.40	5.00
Conteggio		
> su carta	2.40	2.20
> conteggio online (tramite Migrol online club: solo con addebito diretto sul conto tramite LSV o DD)	gratuito	gratuito
Pagamento		
> Pagamenti elettronici (ad es. online banking, LSV o DD)	gratuiti	gratuiti
> Versamenti allo sportello postale (per ciascun versamento)	2.00	1.85
Spese di sollecito (per sollecito)	10.75	9.95
Spese di blocco	10.75	9.95
Interesse di mora mensile (sul saldo vecchio: tasso annuo effettivo 12%)	1 %	1 %

* Tutte le spese non comprendono l'imposta sul valore aggiunto legale.