

Conditions d'utilisation

Champ d'application

Vous êtes sur le site Internet (portail) officiel de la société Migrol SA. Ce portail a pour but d'informer les clients. Migrol se réserve le droit d'avoir recours à des tiers pour l'exploitation du portail. Les dispositions ci-après s'appliquent par analogie également aux informations transmises aux clients, par exemple dans le cadre de l'abonnement à une newsletter.

Ces informations et règles d'utilisation concernent les sites Web exploités par Migrol. Les informations et règles d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Les modifications revêtent un caractère obligatoire.

Droits de propriété intellectuelle et autres droits

Migrol est propriétaire et gestionnaire de ce portail. L'ensemble des marques, noms, titres, logos, photos, illustrations, textes et autres matériels utilisés pour ce portail appartiennent à Migrol, à une autre entité juridique du groupe Migros ou à l'un de ses partenaire contractuels. Aucun droit (utilisation, propriété intellectuelle, etc.) ne s'acquiert en consultant, téléchargeant ou copiant des sites. Toute reproduction (intégrale ou partielle), transfert (électronique ou par d'autres moyens), modification, ajout de liens ou utilisation du portail à des fins publiques ou commerciales sont formellement interdits sans autorisation écrite préalable.

Exclusion de responsabilité

Migrol décline toute responsabilité (y compris en cas de négligence) qui pourrait résulter de l'accès ou de l'impossibilité d'accès au portail ou à certains de ses éléments et de son utilisation. L'accès au portail et son utilisation ne sont pas garantis.

Le portail contient des liens vers des sites Internet de tiers. Ces sites ne sont ni gérés ni surveillés par Migrol. Migrol décline toute responsabilité quant à leur contenu et au respect des dispositions légales en matière de protection des données par les gestionnaires des sites référencés.

Transfert de données via Internet

Internet est un réseau ouvert, accessible à tous, qui ne peut donc être considéré comme un environnement sûr. Bien que les données soient généralement transmises sous forme cryptée, ce principe ne s'applique pas à l'expéditeur ni au destinataire. Des données peuvent en outre transiter par l'étranger et donc éventuellement par un pays bénéficiant d'un niveau de protection des données inférieur à celui de la Suisse, même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent en Suisse. Migrol décline toute responsabilité quant à la sécurité des données durant leur transfert via Internet.

Collecte, traitement et utilisation de données personnelles

Vous pouvez consulter notre site sans divulguer d'informations personnelles. Nous enregistrons uniquement des données d'accès non personnelles, par exemple le nom de votre ISP, la page à partir de laquelle vous consultez notre site ou le nom du fichier demandé. Ces données sont exclusivement utilisées pour améliorer notre offre et ne permettent en aucun cas de déterminer votre identité. Des données personnelles ne sont collectées que si vous nous les communiquez volontairement dans le cadre d'une demande de renseignements, d'une commande ou d'un abonnement à la newsletter, de l'ouverture d'un compte client ou d'une inscription à notre système d'alarme de prix. Nous utilisons les données que vous nous avez communiquées, sans votre accord spécifique, pour exécuter ou traiter votre commande ou pour élaborer des offres appropriées. En cas d'abonnement à

la newsletter (parution 4 à 6 fois par année) ou à l'alarme de prix (alerte quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, selon option choisie), votre adresse e-mail est utilisée à des fins publicitaires jusqu'à la cessation de votre abonnement. Nous précisons que vous êtes en droit de révoquer votre accord à tout moment, avec effet pour l'avenir.

Newsletter (courriel d'actions)

Les Newsletter sont envoyées au client s'il en exprime le désir ou lors d'une demande concrète ou d'une commande sur le portail. Lors de votre inscription à la Newsletter via www.migrol.ch, veuillez impérativement communiquer les données suivantes : titre, prénom, nom, rue, no postal / localité, adresse e-mail, téléphone. Les Newsletter contiennent généralement des offres à prix d'action pour nos produits respectifs et sont envoyées une fois par mois au maximum. Les abonnements à la Newsletter peuvent être résiliés en tout temps. Ces indications figurent sur toutes les Newsletter.

Résiliation de la Newsletter

Les utilisateurs qui ne souhaitent plus recevoir notre Newsletter doivent cliquer sur le lien de résiliation qui figure sur tous les e-mails envoyés par Migrol.

Collecte et utilisation d'informations

Différentes données d'accès (par exemple adresse IP, date et heure d'accès, nom du fichier consulté, etc.) sont enregistrées lors de l'accès au portail.

Les données personnelles ne font l'objet d'aucune exploitation. Il est uniquement procédé à l'utilisation anonyme des données à des fins statistiques, par exemple pour déterminer le nombre d'accès au portail par jour.

Ces données sont traitées de façon strictement confidentielle et ne sont pas transmises hors du groupe Migros ni mises à la disposition de tiers, sauf si le droit en vigueur, et notamment l'autorité de poursuite pénale compétente, l'exigent. Nous nous réservons expressément le droit de faire éventuellement traiter des données par nos propres services ou par les services de prestataires tiers, par exemple des cookies ou social-plugins (voir paragraphe ci-après).

Propres services et services de prestataires tiers, en particulier Google Analytics et «I like»/ «J'aime» sur Facebook

Ce site Internet utilise des services de la communauté Migros, ainsi que des services de prestataires tiers (ci-après collectivement dénommés les «services»), notamment Google Analytics, un service d'analyse Internet de Google Inc. et les social-plugins «I like» / «J'aime» de Facebook Inc. (ci-après dénommés les „prestataires“). De tels services collectent des informations et peuvent en particulier utiliser des «cookies», c'est-à-dire des fichiers (par exemple cookies HTML ou Flash) qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site Internet.

Les informations générées par votre utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à nos serveurs ou à des serveurs de tiers en Suisse ou à l'étranger, y être enregistrées et traitées, et peuvent, dans certaines circonstances, être attribuées à votre personne. Migrol, la communauté Migros et les prestataires peuvent exploiter ces informations pour évaluer votre utilisation de ce site Internet, pour établir des rapports sur les activités du site Internet à l'intention de Migrol ou de la communauté Migros, ainsi que pour fournir d'autres services en relation avec l'utilisation du site Internet et d'Internet. Le cas échéant, ces informations peuvent également être transmises à d'autres tiers en Suisse et à l'étranger. A l'étranger, les données peuvent éventuellement ne pas bénéficier de la protection légale appropriée.

En fonction du navigateur et du logiciel installé, ce traitement de données (en particulier l'installation de cookies) ne peut être limité ou empêché que de façon restreinte. Les informations sur la procédure de gestion des paramètres correspondants en matière de protection des données et d'enregistrement figurent sur le site Internet de votre logiciel de navigation et, dans certains cas, sur le site Internet du fabricant (par exemple pour les Flash Cookies, sur le site Internet du système Adobe).

En utilisant ce site Internet, vous déclarez accepter le traitement des données collectées à votre sujet de la façon et aux fins précédemment décrites.

Sécurité des données

Nous garantissons la sécurité de l'enregistrement des données personnelles (par exemple en relation avec des abonnements à des newsletters).

Prix et disponibilité de produits

Malgré une extrême diligence, la survenance d'erreurs fortuites ne peut être totalement exclue. Migrol mentionne l'ensemble des prix à titre indicatif. Les prix deviennent fermes lors de l'envoi de la confirmation de commande. Dans certains cas, les actions et les offres peuvent ne porter que sur des quantités limitées, ne concerner que certaines régions ou périodes. En cas de forte demande, les prix des produits peuvent être adaptés en conséquence. Migrol décline toute responsabilité en cas de produits indisponibles ou d'erreurs fortuites dans les indications de prix. Nous nous réservons le droit de modifier les spécifications des produits combustibles. Les offres comportent la mention «TVA comprise» ou «hors TVA». Les montants sont libellés en francs suisses (CHF). Les offres limitées dans le temps sont uniquement valables durant la période indiquée. Les prix indiqués sur Internet peuvent différer des prix indiqués dans le cadre de la vente téléphonique. Les rabais et les bons, de même que les actions et les coupons ne sont pas cumulables.

Utilisation des cookies et remarketing

Les cookies sont des petits fichiers qui sont placés sur votre ordinateur pour conserver certaines données. Nous les utilisons pour rendre plus attrayante la visite sur notre portail en ligne et permettre l'utilisation de certaines fonctions (p.ex. pour la mémorisation des préférences linguistiques, l'authentification de l'utilisateur et la fonction remarketing). Il y a deux types de cookies: les cookies de session qui sont supprimés à la fin de la session de navigation et les cookies persistants qui restent sur votre ordinateur après la fermeture du navigateur. Les cookies n'enregistrent aucune donnée personnelle. Les cookies n'offrent aucune traçabilité quant à l'identité de l'utilisateur.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies dans votre navigateur en limitant ou en désactivant l'enregistrement et la lecture des cookies comme suit: Menu > Options Internet > Confidentialité (Internet Explorer), ou Outils > Options > Vie privée (Firefox). Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser certaines fonctions de notre site sans cookies.

Le site Web de Migrol utilise la fonction appelée remarketing (Google Analytics). Cette technologie permet de proposer une publicité personnalisée et adaptée aux centres d'intérêt des internautes sur des plates-formes tierces. Le remarketing a pour but de diffuser auprès des internautes les annonces les plus attrayantes et pertinentes possibles en fonction de leurs intérêts. Le remarketing exploite la technologie des cookies ainsi que l'analyse du comportement historique des utilisateurs. Aucune donnée à caractère personnel n'est enregistrée. Il est possible de désactiver la fonction remarketing sur le site suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Mars 2015/ Migrol SA